

Välkommen som kund hos Bahnhof!

Din Bostadsrättsförening har tecknat avtal om kollektiv anslutning till Bahnhof och samtliga boende får tillgång till internettjänsten 250/250 Mbit/s. Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning.

För att vi ska kunna aktivera den kollektiva tjänsten måste du kontakta din nuvarande internetleverantör, och avsluta den till aktiveringsdatumet 2023-10-20. Har du Bahnhof som leverantör idag tar vi hand om avslutet av din individuella tjänst.

Integritetsmärkningen innebär att vi aktivt arbetar för att skydda våra kunders integritet. I tjänsten ingår det kostnadsfritt 6 st e-postkonton, en egen domän samt en hemsida.

Surfa in på Bahnhof.se eller ring vår kundtjänst för att veta mer.

1095kr



Kom igång:

När anslutningen till din Brf är klar kan du aktivera din tjänst. Det gör du så här:

1. Anslut din router med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.
2. Starta datorn och öppna en webbläsare.
3. Klart! Du är nu redo att surfa!

Uppstår det problem?

Kontakta vår kundservice: 010 – 510 00 00

Beställa router:

Du kan beställa vår router, Zyxel EX3301, som gör ditt bredband trådlöst. Routern sänder på både 2,4 och 5 GHz vilket möjliggör högre trådlös hastighet.

Om du önskar köpa till TV eller telefoni behöver du använda vår router, då den fungerar som en tjänstefördelare för dessa tjänster.
Routern beställs via kundservice.



Beställ Bahnhof TV:

Vi gör det enkelt för dig som kund. Med Bahnhof TV får du nyheter, serier, intressanta dokumentärer, aktuella sporthändelser och film. Du väljer sen själv om du vill komplettera med några av våra populära tilläggspaket för att skapa ditt ultimata TV-utbud. En HD-box ingår alltid med Bahnhof TV. Så när du har beställt får du allt hemskickat till dig och du kan luta dig tillbaka i tv-soffan och börja titta.

Surfa in på Bahnhof.se eller ring vår kundtjänst för att få veta mer.

Uppgradera internet idag:

Vill du uppgradera din hastighet? Här ser du tillgängliga hastigheter!

500/500 Mbit/s
1000/1000 Mbit/s

Kontakta vår kundtjänst på 010-510 00 00 för att få aktuellt pris och lägga din beställning.

Beställa telefoni:

Du har möjlighet att beställa IP-telefoni från Bahnhof för 0 kr/mån i fast avgift.

Du betalar bara för det du ringer för. Den trådlösa routern som du köper från Bahnhof har en inbyggd telefonibox som måste användas för att telefonitjänsten ska fungera. För att ringa med IP-telefoni kopplar du bara in din vanliga hemtelefon i routern och sen ringer du som vanligt.

Du har möjlighet att behålla ditt nuvarande nummer eller välja ett nytt. Vill du behålla ditt nuvarande nummer måste det porteras från din nuvarande leverantör till Bahnhof. Kontakta vår kundservice så hjälper de dig med porteringen.

Prislista för telefoni:

Fast avgift: 0 kr/mån

Till alla geografiska riktnummer: 0,15 kr/min

Till alla mobilabonnemang: 1,49 kr/min

Öppningsavgift: 0,45 kr

Till andra Bahnhof telefonikunder: 0 kr/min

Portering av befintligt nummer: 199 kr i engångsavgift

Surfa in på Bahnhof.se eller ring vår kundtjänst för att veta mer.